

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(Aggiornamento: 21.06.2024)

### SOMMARIO

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1. DEFINIZIONI.....                                               | 1 |
| 2. DISPOSIZIONI GENERALI.....                                     | 2 |
| 3. UTILIZZO DEL SERVIZIO .....                                    | 2 |
| 4. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI PRODOTTI .....                  | 3 |
| 5. PREZZI.....                                                    | 4 |
| 6. MODALITA' DI PAGAMENTO .....                                   | 4 |
| 7. CONSEGNA.....                                                  | 4 |
| 8. CONTENUTI DIGITALI.....                                        | 5 |
| 9. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' .....                | 5 |
| 10. PROPRIETA' INTELLETTUALE.....                                 | 6 |
| 11. COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE E RECLAMI..... | 6 |
| 12. FORO COMPETENTE.....                                          | 7 |
| 13. LEGGE APPLICABILE .....                                       | 7 |
| 14. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI.....                   | 7 |

### 1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, si intende per:

a. "Fornitore" o "Prestatore", la persona giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Ai fini del presente Contratto, per "Fornitore" o "Prestatore" si intende la società ROC SRL, con sede legale in Cuneo, Via Cascina Colombaro 37, codice fiscale iscrizione al Registro Imprese e partita IVA 04113550042, REA CN-336903, che vende Prodotti e Servizi attraverso il proprio Sito web [www.easyfacescan.com](http://www.easyfacescan.com).

c. "Destinatario del servizio" (anche "Utente", "Cliente" o "Acquirente"), la persona fisica o giuridica non consumatore che agisce per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale esercitata, che effettui un acquisto per il tramite del Sito.

d. "Contratto", le presenti Condizioni Generali di Vendita.

e. "Sito", il sito web [www.easyfacescan.com](http://www.easyfacescan.com), di proprietà della società ROC SRL.

f. "Prodotto" o "Servizio", qualunque bene commercializzato dalla società ROC SRL per il tramite del proprio Sito;

g. "Contenuti Digitali", i Prodotti o Servizi forniti in formato digitale, senza supporto fisico (ad esempio, videocorsi di formazione, protocolli, ecc).

1.2. Le espressioni definite possono essere intese al singolare o al plurale.

## 2. DISPOSIZIONI GENERALI

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di Prodotti e Servizi tramite il Sito web [www.easyfacescan.com](http://www.easyfacescan.com) da parte della società ROC SRL, con sede legale in Cuneo, Via Cascina Colombaro 37, codice fiscale, iscrizione al Registro Imprese e partita IVA 04113550042, numero REA CN-336903, telefono e fax +39 0171 630338, indirizzo e-mail [info@easyfacescan.com](mailto:info@easyfacescan.com), indirizzo PEC [roc@pro-pec.it](mailto:roc@pro-pec.it)

2.2. Il Sito è di proprietà del Fornitore, che è titolare esclusivo o, comunque, licenziatario dei diritti di sfruttamento dei relativi nomi a dominio, marchi e segni distintivi.

2.3. La società ROC SRL, tramite il proprio Sito, si occupa della commercializzazione di Prodotti e Servizi dedicati all'attività odontotecnica e odontoiatria in genere, articoli fotografici, ottici e strumenti scientifici, nonché videocorsi di formazione e protocolli dedicati all'attività odontotecnica e odontoiatrica.

2.4. L'offerta e la vendita dei Prodotti e Servizi tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, relativo alla disciplina del commercio elettronico. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano dunque a tutti i contratti a distanza conclusi con la società ROC SRL tramite il Sito.

## 3. UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1. Per concludere un contratto di acquisto di un Prodotto o Servizio, l'Utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Fornitore, in via telematica, seguendo le istruzioni indicate sul Sito e accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita.

3.2. Per ultimare la procedura di acquisto e prima di procedere al pagamento, l'Utente potrà creare il proprio Account personale, compilando l'apposito modulo e indicando i dati obbligatori, inserendo nome, cognome, indirizzo di residenza o domicilio, un recapito telefonico, un indirizzo e-mail e una password, e cliccando sul tasto "Registrati". Qualora venga richiesta l'emissione di una fattura, l'Utente dovrà altresì compilare i campi dedicati al codice fiscale e alla partita IVA. La creazione dell'Account è gratuita e presuppone l'accettazione delle Condizioni d'Uso del Sito.

3.3. L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione o di acquisto sono complete e veritiere e si impegna a tenere indenne e manlevato il Fornitore da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.4. Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, le Condizioni Generali di Vendita sono messe a disposizione dell'Utente affinché sia consentita la relativa memorizzazione e riproduzione. In particolare, prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, l'Utente ha la facoltà di visualizzare ed effettuare il download del presente Contratto.

3.5. La presentazione dei Prodotti sul Sito non può essere intesa come offerta al pubblico, ai sensi dell'art. 1336 c.c., bensì quale semplice invito rivolto all'Utente a formulare un'offerta. Ciascun ordine trasmesso dall'Utente al Fornitore costituisce pertanto una proposta contrattuale del primo, con l'effetto che la stessa sarà vincolante per il Fornitore solo in seguito al ricevimento, da parte dell'Utente, della comunicazione di accettazione del Fornitore (c.d. "ricevuta d'ordine"), ai sensi dell'art. 1226, comma 1, c.c.

3.6. La comunicazione della ricevuta d'ordine avverrà, in conformità con quanto previsto dall'art. 13 D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, per via telematica, all'indirizzo email indicato dall'Utente in fase di registrazione o di acquisto e conterrà il riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita (ovvero un collegamento ipertestuale al presente documento), le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, dello strumento di pagamento utilizzato, dell'eventuale diritto di recesso, dei costi di consegna e dei tributi eventualmente applicabili.

3.7. Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare gli ordini che provengano: i. da un Utente con cui abbia in corso un contenzioso legale; da un Utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita; ii. da un Utente che sia stato coinvolto in frodi di qualunque natura e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito o altri strumenti di pagamento; iii. da Utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

3.8. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno applicabili dal momento della loro pubblicazione sul Sito, nella sezione "Condizioni Generali di Vendita", con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli Utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. È consentita agli Utenti la memorizzazione e la riproduzione del presente Contratto, nonché tutte le altre informazioni che il Fornitore fornisce sul proprio Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

3.9. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

3.10. Il Contratto, sottoscritto dall'Utente per accettazione, sarà conservato a cura del Fornitore.

#### 4. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI PRODOTTI

4.1. Le caratteristiche principali dei Prodotti o Servizi sono riportate nella pagina web dedicata a ciascun Prodotto o Servizio, nella sezione denominata “Descrizione”, consultabile e scaricabile dall’Utente prima della conclusione della procedura di acquisto.

4.2. Le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato verranno inviate all’Utente unitamente alla conferma d’ordine, secondo quanto previsto dall’art. 13 D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

4.3. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. In ogni caso, le immagini devono essere intese come indicative e con le tolleranze d’uso. Ai fini del Contratto, farà fede la descrizione riportata nella pagina web dedicata a ciascun Prodotto o Servizio.

#### 5. PREZZI

5.1. Tutti i prezzi dei Prodotti e Servizi pubblicati sul Sito sono espressi in euro e si intendono non comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge (esempio: euro 1.000,00 IVA esclusa). I prezzi esposti sul Sito si riferiscono al prezzo del solo Prodotto, al netto delle spese di spedizione, tributi e altri eventuali costi aggiuntivi.

5.2. Ai sensi dell’art. 7, comma 1, lett. h), D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, il Sito indicherà all’Utente, in modo chiaro e inequivocabile, i prezzi e le tariffe dei diversi servizi forniti, evidenziando se comprendono o meno imposte, costi di consegna o altro. Il costo totale del Prodotto, comprensivo degli eventuali oneri aggiunti, se previsti, verrà visualizzato prima della conferma dell’ordine.

5.3. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei propri Prodotti e Servizi in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all’Utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell’effettuazione dell’ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato a causa di evidenti errori materiali.

#### 6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1. Il pagamento dei prodotti commercializzati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito (MasterCard, American Express, Visa), PayPal e bonifico bancario.

6.2. Le operazioni di pagamento a mezzo carta di credito avvengono utilizzando sistemi di cifratura, posti a protezione delle transazioni effettuate. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei

pagamenti. Il Fornitore non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dei Prodotti.

6.3. Nell'ipotesi di pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato, l'Utente potrà disporre il versamento alle coordinate bancarie indicate sul Sito nel corso della procedura di acquisto, nella specifica sezione dedicata alla scelta dello strumento di pagamento. Il Fornitore si riserva di spedire i Prodotti acquistati una volta verificato l'accredito del prezzo.

## 7. CONSEGNA

7.1. Il Fornitore si obbliga a consegnare i Prodotti acquistati nello stato in cui si trovano nel momento della vendita, secondo quanto riportato nella pagina web dedicata alla descrizione del Prodotto stesso.

7.2. Le modalità di consegna, nonché i costi di spedizione, saranno visualizzati dall'Utente prima della conferma dell'ordine. La spedizione sarà effettuata a mezzo corriere espresso.

7.3. Il Fornitore si impegna a consegnare il Prodotto al vettore entro il termine di novanta giorni dalla trasmissione della ricevuta d'ordine di cui all'art. 3.6. che precede. Resta comunque inteso che il termine di consegna deve intendersi come non essenziale.

7.4. Al momento della spedizione, sarà inviata all'Utente, a mezzo posta elettronica, una conferma dell'avvenuta consegna al vettore, nella quale sarà contenuto un link attraverso il quale l'Utente potrà monitorare lo stato della spedizione.

7.5. Il vettore consegnerà l'ordine all'Utente entro cinque giorni lavorativi. Il termine di consegna decorrerà dalla ricezione della e-mail di conferma dell'ordine di cui all'art. 7.4., salvo che non sia diversamente indicato.

7.6. Ai sensi dell'art. 1510, comma 2, c.c., il Fornitore è liberato dall'obbligazione di consegna rimettendo il Prodotto acquistato al vettore, che lo consegnerà al Cliente secondo i termini e le modalità indicate negli articoli che precedono. Il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Fornitore, si trasferisce al Cliente nel momento in cui il vettore entra materialmente in possesso del Prodotto.

## 8. CONTENUTI DIGITALI

8.1. Ai contratti di acquisto di Contenuti Digitali conclusi tramite il Sito si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita, ivi incluse le definizioni di cui all'art. 1 e ad eccezione dell'art. 7 in materia di consegna.

Si rinvia pertanto alle disposizioni che precedono e seguono, ove non espressamente derogate dal presente articolo.

8.2. I Contenuti Digitali acquistati saranno messi a disposizione dell'Utente, a tempo indeterminato,

all'interno della propria Area Riservata o su piattaforme esterne tramite la consegna digitale di link esterni.

La visualizzazione dei Contenuti Digitali sarà limitata ad un massimo di tre indirizzi IP.

8.3. Tutti i contenuti, scientifici e non, i testi, le opere, le illustrazioni e le immagini utilizzate nei Contenuti Digitali distribuiti dal Fornitore sono riservati. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre o copiare, distribuire, permettere l'accesso pubblico attraverso qualunque modalità di pubblicazione, trasformare o modificare, rivendere o utilizzare qualunque Contenuto Digitale acquistato per il tramite del Sito.

## 9. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1. Ai sensi dell'art. 1490 c.c., il Fornitore garantisce che il Prodotto o il Servizio venduto è immune da vizi che lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

9.2. Nei casi indicati dall'art. 1490 c.c., il Fornitore si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti a lui imputabile, verificatosi entro dodici mesi dalla consegna dei Prodotti. Il Fornitore potrà scegliere se riparare o sostituire i Prodotti risultati difettosi – ovvero il componente del Prodotto risultante difettoso – o, eventualmente, rimborsare il prezzo di acquisto. Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Fornitore sarà tenuto, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, unicamente alla riparazione degli stessi o alla fornitura di Prodotti in sostituzione di quelli difettosi o, in estremo subordine, al rimborso del prezzo.

9.3. L'Acquirente decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi al Fornitore entro otto giorni dalla scoperta. Il termine per la denuncia dei vizi e dei difetti di qualità apparenti decorre dal giorno della consegna. L'azione si prescrive, in ogni caso, nel termine di un anno dalla consegna del Prodotto.

9.4. La garanzia sarà negata ogni qualvolta il Prodotto abbia subito alterazioni, manomissioni, riparazioni non autorizzate o qualsivoglia intervento diverso dal normale utilizzo del Prodotto stesso. Allo stesso modo, la garanzia non opererà nelle ipotesi di mancato rispetto, da parte dell'Utente, delle disposizioni previste dal manuale d'uso e manutenzione.

9.5. È inteso che la suddetta garanzia, consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i Prodotti, è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge, anche per danni, ed esclude ogni altra responsabilità del Fornitore comunque originata dai Prodotti forniti. Il Fornitore non sarà tenuto a risarcire i danni relativi al lucro cessante eventualmente patito dall'Acquirente o da terzi, i danni eventualmente derivanti dall'interruzione dell'attività produttiva propria o di terzi, nonché qualsivoglia danno richiesto dal Cliente. È inoltre esclusa ogni responsabilità del Fornitore per i danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo patiti dall'Utente o da terzi, derivanti da un utilizzo improprio o illegittimo del Prodotto acquistato.

## 10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1. Tutti i contenuti, i testi, le opere, i segni distintivi, i marchi, i loghi, le illustrazioni e le immagini utilizzate sul Sito e nei Contenuti Digitali commercializzati tramite il Sito sono riservati ai sensi della normativa vigente. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, copiare, distribuire, permettere l'accesso pubblico attraverso qualunque modalità di pubblicazione, trasformare, modificare o rivendere, in tutto o in parte, i contenuti, i testi, le opere, i segni distintivi, i marchi, i loghi, le illustrazioni e le immagini utilizzate sul Sito e nei Contenuti Digitali acquistati per il tramite del Sito.

10.2. "EASY FACE SCAN" è un marchio registrato di cui il Fornitore è licenziatario. Il marchio figurativo è rappresentato dalla stilizzazione di un volto, accompagnata dalla denominazione "EASY FACE SCAN", in caratteri di fantasia di tipo stampatello maiuscolo disposti su tre righe sovrapposte. Il Fornitore si riserva di intraprendere ogni opportuna azione volta a tutelare i propri diritti di utilizzazione esclusivi, morali ed economici, da qualunque iniziativa posta in essere dall'Utente o da terzi.

10.3. L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore per eventuali danni cagionati a terzi dall'utilizzo dei Contenuti Digitali in violazione di quanto oggetto del presente articolo e comunque in violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e della disciplina in materia di proprietà intellettuale e industriale. L'Utente si obbliga altresì a manlevare e tenere indenne il Fornitore per eventuali danni cagionati dall'utilizzo illegittimo del marchio registrato del Fornitore o di altri suoi segni distintivi.

## 11. COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE E RECLAMI

11.1. Il Fornitore informa i propri Clienti che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato per risolvere, in via non giudiziale, ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. La piattaforma ODR è disponibile al seguente indirizzo web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Per eventuali segnalazioni, reclami o per ogni comunicazione, l'Utente potrà contattare la ROC SRL, all'indirizzo Via Cascina Colombaro 37, 12100 Cuneo, al numero +39 0171 630338, o scrivendo una e-mail all'indirizzo [info@easyfacescan.com](mailto:info@easyfacescan.com), o una PEC a [roc@pro-pec.it](mailto:roc@pro-pec.it).

## 12. FORO COMPETENTE

12.1. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Fornitore e Cliente relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Cuneo.

## 13. LEGGE APPLICABILE

13.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

#### 14. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI

14.1. Ai sensi della normativa vigente, il Fornitore e l'Utente autorizzano il vicendevole trattamento dei dati personali necessari a dar seguito agli obblighi contrattuali intrapresi.

14.2. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali dell'Utente, anche in ordine al diritto di accesso, di opposizione al trattamento e agli altri suoi diritti, sono riportate sul Sito.

Cuneo, lì

ROC SRL \_\_\_\_\_

Per accettazione,

L'Utente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiaro di approvare espressamente gli articoli 3 (Utilizzo del Servizio), 4 (Caratteristiche principali dei prodotti), 5 (Prezzi), 6 (Modalità di pagamento), 7 (Consegna), 8 (Contenuti Digitali), 9 (Garanzie e limitazioni di responsabilità), 10 (Proprietà intellettuale), 12 (Foro Competente), 13 (Legge Applicabile).

Per accettazione,

L'Utente \_\_\_\_\_